

REKLAMAČNÍ ŘÁD ESHOPU MUJ-OBRAZ.CZ

I.

Tento reklamační řád byl zpracován podle §2079 a násl. 89/2012 Sb. občanského zákoníku v platném znění. a vztahuje se na zboží v nabídce Fyzické osoby, podnikatele Pavel Rabštejnek se sídlem Vsetínská 553, Valašské Meziříčí 757 01 identifikační číslo: 05670683 zapsané v živnostenském rejstříku vedeném úřadem příslušným podle §71 odst. 2 živnostenského zákona: Městský úřad Valašské Meziříčí, pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.muj-obraz.cz (dále jen „prodávající“), které bylo zakoupeno u prodávajícího a které bylo řádně zákazníkem reklamováno.

Ke každému zboží zakoupenému u prodávajícího je přikládána faktura a dodací list, které slouží zároveň jako záruční list. Převzetím zboží stvrzuje kupující souhlas se záručními podmínkami prodávajícího. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá kupující od dopravce (potvrzeno podpisem na dodacím listu).

Prodávající odpovídá za vady, které se projeví v záruční době podle zákona.

II.

Kupující je povinen prohlédnout zboží při jeho převzetí, případně ihned po dodání do místa určení, je-li zboží přepravováno dopravcem. Zjistí-li kupující vady zboží bezprostředně po jeho dodání do místa určení, je povinen s dopravcem sepsat škodní protokol. Kupující je povinen reklamovat vady neprodleně po jejich zjištění.

V případě zjištění vady zboží kupujícím před jeho použitím, reklamuje kupující zboží osobně v místě prodeje výrobku, příp. v místě objednávky, je-li zboží přepravováno. Kupující při reklamaci předloží platný doklad o nákupu zboží spolu s dalšími doklady či informacemi nutnými k vyřízení reklamace (dodací list, fakturu) Reklamaci řeší kupující elektronicky emailem na: info@muj-obraz.cz nebo telefonicky na tel. :+420 777 615 621. Reklamace bude ze strany prodávajícího řešena neprodleně a v případě sporných reklamací nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne uplatnění reklamace u prodávajícího, pokud se obě strany nedohodnou jinak (povaha reklamace vyžaduje účast soudního znalce, jiného výrobce ...).

K reklamaci je nutné předložit a sdělit prodávajícímu, kromě dokladů uvedených v předchozím odstavci další podklady a informace požadované prodávajícím nutné pro takovou reklamaci, například detaily týkající se aplikace zboží, způsob skladování zboží, fotodokumentaci, apod..

III.

Prodávající a kupující se dohodli na tom, že reklamace může být uznána za oprávněnou pouze při splnění těchto podmínek:

- a) kupující musí vždy předložit úplný originál dokladu potvrzujícího nákup zboží,
- b) vždy musí být specifikována konkrétní vada,
- c) zboží musí být používáno nebo aplikováno v souladu s příslušnou dokumentací ke zboží.
- d) zboží nesmí být používáno v podmínkách, které svou povahou použití zboží vylučují,
- e) vada nebyla způsobena živelnou pohromou, povětrnostními vlivy či násilným poškozením.

Při nesplnění reklamačních podmínek a nedodržení postupů reklamace podle tohoto reklamačního řádu nebude reklamace uznána. V takovém případě je prodávající oprávněn požadovat od kupujícího náhradu účelně vynaložených nákladů, které mu v souvislosti s reklamací vznikly.

IV.

Tento reklamační řád nabývá platnosti dne 1.2.2018 Prodávající si vyhrazuje právo změny tohoto reklamačního řádu.